

Datenschutzhinweise bei Datenerhebung (App „Mein HANSA-Service“)

1. Verantwortlicher

HANSA Baugenossenschaft eG
Drosselstraße 6, 22305 Hamburg
Tel.: (+49) 040 69201-0
datenschutz@hansa-wohnen.de

Weitere Angaben sind dem Impressum der Webseite zu entnehmen

2. Datenschutzbeauftragter

DOMUS Consult Wirtschaftsberatungsgesellschaft mbH
Schornsteinfegergasse 13, 14482 Potsdam-Babelsberg
Tel.: (+49) 0331 743 30-0
datenschutz@domusconsult.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die App „Mein HANSA-Service“ ist ein Angebot für Mieter und Mitglieder, das freiwillig installiert und genutzt werden kann. Sie eröffnet einen schnellen und unkomplizierten Kommunikationskanal zur HANSA, um Anliegen, wie z.B. Schadensmeldungen, Beantwortung von Fragen usw., zügig zu bearbeiten. Die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung der App erfolgt für folgende Zwecke:

- a. Erfüllung von Verträgen (Mietvertrag/Dauernutzungsvertrag, Mitgliedschaft),
- b. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Miet-, Handels-, Steuerrecht, GenG, Satzung unserer Genossenschaft, gesetzliche Auskunfts- und Mitteilungspflichten).
- c. Im Rahmen einer Interessenabwägung verarbeiten wir personenbezogene Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder berechtigter Interessen Dritter (Bereitstellung eines schnellen Kommunikationskanals für den Austausch mit Mietern und Mitgliedern zur zügigen Bearbeitung ihrer Anliegen (Schadensmeldungen, Anfragen usw.)).

Sofern eine Einwilligung zur Verarbeitung für bestimmte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung damit gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf ist an die HANSA Baugenossenschaft eG (siehe Ziffer 1.) zu richten. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt.

4. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Empfänger	Zweck der Weitergabe
Immomio GmbH	Betrieb der technischen Plattform und Hosting der App „Mein HANSA-Service“
immo-portal-services GmbH Handwerksbetriebe	Betrieb des Anfragen- und Handwerkerportals Ausführung von Instandhaltungs- bzw. Reparaturleistungen in Wohnungen und Gebäuden (z. B. bei Schadensmeldungen)

5. Beabsichtigte Datenübermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation

Die App „Mein HANSA-Service“ basiert auf der App-Plattform Google Firebase, die unserem Dienstleister von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland bereitgestellt wird. Wenn Sie die App auf Ihrem Endgerät installieren, wird auf Ihrem Endgerät ein pseudonymer Nutzer-Token gespeichert. Eine Verarbeitung dieses Tokens auf Servern von Google in den USA kann nicht ausgeschlossen werden. Als angemessene Garantien zum Schutz Ihrer Daten vor dem Zugriff staatlicher Behörden in den USA hat Google Ireland mit anderen Google Konzerngesellschaften die europäischen Standardvertragsklauseln und zusätzliche technische und vertragliche Maßnahmen („Additional Security Controls and other supplementary measures“) vereinbart.

Für weitere Informationen über jeweilige Dienstleister und Garantien zum Schutz Ihrer Daten wenden Sie sich bitte an unser Unternehmen (Kontaktdaten unter Ziffer 1.).

6. Dauer der Speicherung der Daten

Ihre Daten werden gelöscht, wenn die Verarbeitung für die o. g. Zwecke nicht mehr erforderlich ist und einer Löschung keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern eine Aufbewahrungspflicht besteht, werden die Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht.

7. Datenschutzrechte betroffener Personen

Betroffene Personen haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DS-GVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO)
- Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)

8. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten

Es müssen die Daten bereitgestellt werden, die zur Registrierung in der App und Nutzung der App erforderlich sind. Ohne diese Daten ist die Registrierung eines Accounts und die Nutzung der App nicht möglich. Freiwillige Angaben sind im jeweiligen Erhebungsformular als solche entsprechend gekennzeichnet.

9. Automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profilings

Automatisierte Entscheidungsfindungen oder Durchführung eines Profilings finden nicht statt.

Widerspruchsrechte im Einzelfall nach Art. 21 Abs. 1 DS-GVO

In den Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO oder aufgrund Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) DS-GVO verarbeiten, können Sie auf der Grundlage Ihrer besonderen Situationen Widerspruch gegen diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Falle eines Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können nachweisen, dass wir zwingende Gründe (z. B. gesetzliche Pflichten) haben, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten Vorrang genießen oder dass wir durch die Verarbeitung gerichtliche oder außergerichtliche Rechtsansprüche ausüben, verteidigen oder geltend machen. Sollten wir Sie direkt werblich ansprechen, können Sie diesen Werbemaßnahmen selbstverständlich jederzeit widersprechen. Der Widerspruch ist an die HANSA Baugenossenschaft eG (Kontakt Daten unter Ziffer 1.) zu richten.

Allgemeine Datenschutzhinweise

Bitte beachten Sie auch unsere allgemeinen Datenschutzhinweise, die auf unserer Webseite unter folgender Adresse veröffentlicht sind: www.hansa-wohnen.de/datenschutz/.