

Leitfaden Schadensmeldung

Außerhalb der Geschäftszeiten von **Mein HANSA-Service** stellt die Notdienstzentrale die Erreichbarkeit bei Schadensmeldungen sicher. Nicht jeder Schaden ist ein Notfall für die Notdienstzentrale – in einigen Fällen ist es ausreichend, **Mein HANSA-Service** am nächsten Werktag zu informieren.

Mit der folgenden Übersicht möchten wir Ihnen mehr Orientierung geben.

In folgenden Fällen ist Mein HANSA-Service während der Geschäftszeiten und die Notdienstzentrale nach Geschäftsschluss zuständig:

- Rohrbruch/Leckage Decke/Absperrventil mit erheblichem Wasseraustritt
- Brand
- jede Aufzugsstörung
- jemand ist in der Wohnung eingesperrt oder ausgesperrt – Achtung: Kosten sind selbst zu tragen!
- Einbruch in die Wohnung
- Wohnungsöffnung durch Feuerwehr, Polizei
- defekte Wohnungstür
- Glasbruch (Fenster und/oder Hauseingangstür)
- Ausfall der Heizungsanlage im gesamten Gebäude
- Wasser steht großflächig und mehrere Zentimeter hoch im Keller
- übergelaufene Wanne/Dusche/Spüle/Waschbecken
- Stromausfall in der gesamten Wohnung (vorher: zuletzt benutzte Geräte von der Steckdose trennen und Sicherungen/FI-Schalter am Stromkasten in der Wohnung überprüfen)
- Gasgeruch im Keller
- Steckdose riecht verschmort
- Treppenhauslicht ausgefallen
- Tiefgaragentor oder Parkplatzschanke öffnet nicht; Herausfahren ist nicht möglich
- Automatiktür öffnet nicht
- Verkehrswege und/oder Gebäude sind durch umgestürzte Bäume oder abgebrochene Äste eingeschränkt
- Ausfall der Wasserversorgung
- Hebeanlagen/Pumpen ausgefallen oder akustisches/optisches Warnsignal in diesem Zusammenhang
- Alarm oder Störung der Brandmeldeanlage
- über die Lüftungsanlage wird Rauch in der Wohnung verteilt

In folgenden Fällen ist es – außerhalb der Geschäftszeiten – ausreichend, Mein HANSA-Service am nächsten Werktag zu informieren:

- einzelner Heizkörper ausgefallen
- Warmwasserbereitung ausgefallen
- Lüftung ausgefallen
- E-Ladesäulen ausgefallen
- E-Herd ausgefallen
- Gegensprechanlage und/oder Klingel defekt
- Fernsehsignal ausgefallen
- Treppenhaus- und/oder Außenbeleuchtung brennt durchgehend
- Tiefgaragentor steht offen
- Schimmel in der Wohnung/im Gebäude
- Rauchmelder piept ab und zu (kein Alarmsignal!)
- Waschmaschine im Waschhaus defekt

Mein HANSA-Service

040 69201-110

Geschäftszeiten:

Mo. – Do. 8:00 – 16:00 Uhr
Freitag 8:00 – 13:00 Uhr

service@hansa-wohnen.de



HANSA
BAUGENOSSENSCHAFT